



# *iHAC Call 1 – six projects*

---

*Outcome - Impacts, learnings and reflections*

# iHAC Call 1: Six projects during 2023

	Organisation	Country
1	Bornholm Hospital, Capital Region of Denmark	Denmark
2	Odense University Hospital	Denmark
3	Region Västerbotten – Lycksele hospital	Sweden
4	Region Agder - Grimstad Municipality	Norway
5	Region Värmland and 4 municipalities; Årjäng, Eda, Säffle och Arvika	Sweden
6	Veltek – Health and Welfare Technology Cluster	Iceland



# iHAC call 1 – projects 2023

1/2

## 1. Region Hovedstaden - Bornholms Hospital, Danmark. Avdelningen för Administration och Service

Utveckla en sammanhållen vårdprocess över sektorer med fokus på medborgarens behov genom ett samskapande av en samarbetskultur till gagn för den enskilde medborgaren.

## 2. Odense Universitetssjukhus – Svendborg, Danmark. Cardiology Outpatient Clinic

Projektet ska utforma ett koncept för samarbete mellan sjukhus och kommun för att stödja medborgare utan tillräcklig egen digital kompetens att ändå kunna delta i virtuella konsultationer för att stärka kontrollen av medborgarens egen hälsa. Fokus kommer vara på äldre medborgare/patienter som är multisjuka och har komplexa vård och omsorgsförlopp, de effekter projektet strävar efter är ökad trygghet och livskvalitet.

## 3. Region Västerbotten – Lycksele sjukhus, Sverige. Södra Lapplands Närsjukvårdsområde

Utveckling av ett indicatorsystem för att kunna mäta effekter av primärvårdsreformen God och Nära Vård, och däri effekten av distanslösningar inom Södra Lapplands Sjukvårdsområde.

# iHAC call 1 – projects 2023

2/2

## 4. Region Agder - Grimstad kommun, Norge. Regionala koordineringsgruppen inom Agder.

Digital hemuppföljning (digital hjemmeoppfølging – DHO), ta fram en indikatorer och en baseline före och efter införande av DHO.

## 5. Region Värmland – Hälsa och sjukvård i Region Värmland och kommunerna Årjäng, Eda, Säffle och Arvika, Sverige.

Nära vård Västra Värmland , NVVV är ett projekt som startat våren 2022 med målsättning att reducera förflyttningar av patienter, skapa autonoma patienter och möjligheterna för vård i egna hem genom uppföljningstjänster. iVOPD bidrar med att stödja och utveckla struktur för kommunikation och kunskapsdelning mellan de fyra deltagande kommunerna och hälsoregionen i NVVV samarbetet.

## 6. Veltek – Islands Hälsa- och välfärdskluster, Fjallabyggd kommun, Island.

Fokus på hälsutmaningar kopplat till en åldrande befolkning på Island, specifikt Fjallabyggd kommun. Implementering och test av nya hälso och välfärdsteknologiska produkter och tjänster för att skapa förutsättningar för befolkningen att öka sitt välbefinnande. iVOPD projektet bidrar till att fastställa gemensamma mål i området -Fjallabyggd- och där igenom skapa förståelse och tillit mellan parterna (kommun, sjukhus, medborgare och universitetet).

# Impacts and learnings from six iHAC-projects

## 1. Leadership

- Leadership's responsibility for information in their own organization
- Leadership across organizational 'silos'; Ownership – not collaboration without guidance
- Understanding of workflows across sectors
- Increased collaboration and mutual understanding
- Secure anchoring and coordination

## 2. Knowledge of cross-sector collaboration - how to make it work (leadership again)

- The need to collaborate between organizations
- Trust between organizations
- Shared goals
- Agreement on a common cooperation model
- Increased sense of trust and communication across sectors

## 3. The importance of networking – on local/regional, national and Nordic level

- Knowledge sharing between municipalities
- Cross-sectoral networking group for welfare technology
- Knowledge sharing between iHAC- projects
- Expanded network both international and domestic
- Knowledge sharing platform

# Reflections from six iHAC-projects managers

## 1. Site visits to other regions in the Nordics “- It can be done! We are on the right track!”

- Study visit gave a lot of insights and ideas
- Particularly inspiring and informative, and confirmed the project's importance and relevance
- Study visit was very well organised and gave us inspiration and ideas
- Inspiration from Agder, where technology is procured collaboratively with the region and municipality, and there is a shared governance for development, is a feasible initial approach for us

## 2. Workshops - Extremely helpful in context of developing a common understanding of the existing challenges in the cross-sectoral transitions.

- Extremely helpful in context of developing a common understanding of the existing challenges in the cross-sectoral transitions
- Workshops worked really well for creating mutual trust and shared knowledge
- Developing shared values and culture; 'Getting people on board’”
- We have gathered managers and employees from the municipality/region in several workshops, where we have collaborated on common goals to enhance the well-being of residents in western Värmland

## 3. A huge strength to focus on implementation, organization and next step since the technical solutions are already there

- Shared strategic focus – i.e., a common goal with value-creating KPIs (Key Performance Indicators)
- The importance of system leadership for both missions has become clear, with clear mandates and assignments within their respective tracks
- Successful in the context of identification of possible relevant solutions to meet the challenges with mutual respect for each others fields of work. Facing and acknowledging both possibilities and limitations.
- Inter-organizational collaboration - work towards full integration in homecare and care

# Reflections from iHAC-management

- **Knowledge sharing, communication, shared and common goals for building trust - are pillars for success**
  - The theoretical framework from iHAC publication on Nordic model areas for integrated healthcare and care through distance spanning solutions stands out as evident to secure high quality development and implementation.
  - All areas with successful development of integrated health and care service solutions have a collaboration body in place.
- **Networking works - 8th of december networking meetings model areas and call 1 projects**
  - The Stockholm meeting, at 8th of December for learning and knowledge sharing between Nordic existing model areas and model areas under development demonstrated the clear need for networking opportunities to speed up and improve quality of development and implementation.
  - It is possible to transfer solutions and knowledge from different areas to be used in other geographical context, with adaption to local and regional contextual differences.