

iHAC Final Conference – An end for a new beginning

Mariehamn & Lemland

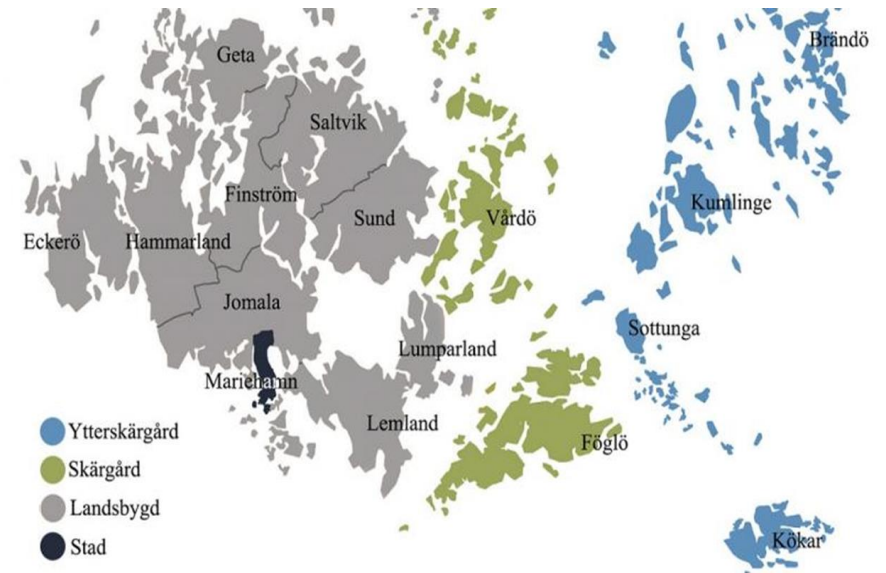
“A common goal with digitalization and collaboration.”





Åland Islands

- 16 municipalities
- 30 541 inhabitant
- 7 384 > 65 years



Two municipalities, two models

Mariehamn

Population: 11 812 residents

Home care service clients: 120 clients

Supervisory visits: Approx. 310 visits per month

Employees in home care service: 34 employees

Employees in elderly care: 180 employees

Lemland

Population: 2 127 residents

Home care service clients: 7 clients

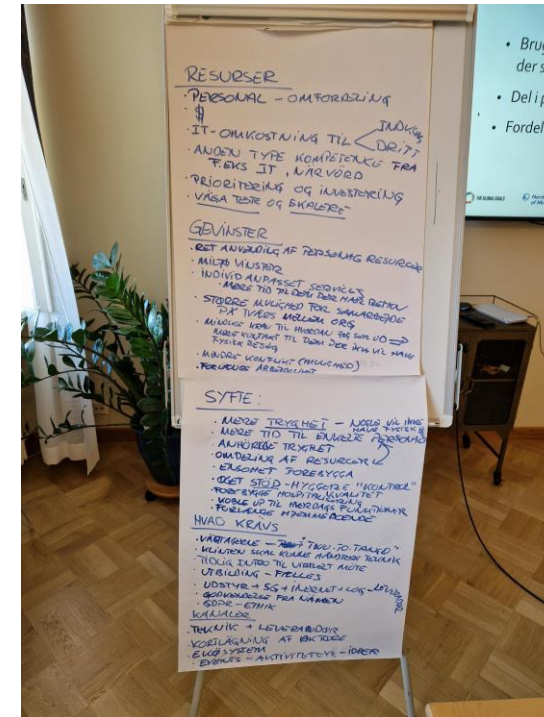
Supervisory visits: Approx. 30 visits per month

Employees in elderly care : 16 employees



Communication and knowledge sharing

- The workshops showed clearly the advantage of cooperation between municipalities.
- Knowledge sharing and cooperation between municipalities
- The participants from both municipalities were eager to share how they see the possibilities of implementing virtual supervisory visits, as a complement to physical supervisory visits.





Communication and knowledge sharing

- By taking inspiration from the iHAC method through study visits and workshops, we can benefit from the experiences of others and apply relevant elements in our own project to promote success and innovation.
- Study visits provided inspiration for further technological development.





Common or shared goals

- Continue with the municipal cooperation
- One of our goals is to get Åland's Health and Medical Care involved in the cooperation
- Continue the process of implementing virtual supervisory visits as a complement to physical supervisory visits together, across the municipal boundaries.

Fælles og delte mål

Baseret på AS-IS billedet samt udfordringer og behov skal vi så formulere fælles og delte mål med konceptet for support af klienten med virtuelle distansbesök:

- Öka tillgängligheten och frekvensen av tillsynsbesök genom att använda distansbesöksteknik för att regelbundet övervaka äldres välbefinnande och säkerhet.
- Förbättra äldres känsla av trygghet och samhörighet genom regelbunden och personlig interaktion med vårdpersonal, vilket stärker den psykiska hälsan samt minskar känslan av social isolering och ensamhet hos den äldre.
- Öka äldres självständighet och autonomi genom att via distansbesöken delta i sin egen vård samt bibehålla sina fysiska funktioner och hälsa.
- Optimera resurseffektiviteten både gällande personal och miljö genom att minska behovet av fysiska resor för tillsynsbesök.
- Erbjuder en lugnare arbetsmiljö för hemservicepersonalen och således bättre arbetshälsa.
- Underlätta rekrytering av personal till hemservice eftersom distansbesök erbjuder en mer varierande arbetsmiljö.





Trust between actors

- **The Government of Åland** highlights the importance of welfare technology in the Social Welfare Plan 2024-2028. Welfare technology is becoming increasingly important in meeting the challenges of social welfare. The basic requirement should be user-friendly solutions that promote inclusion, not marginalization. Used correctly, welfare technology can increase the quality of services through increased precision, security and accessibility, while reducing costs.
- Following conditions are needed to be able to reach the goal:
 - collaboration, coordination and anchoring.



COMMUNICATION AND KNOWLEDGE SHARING



COMMON OR SHARED GOALS



TRUST BETWEEN ACTORS

Current state of technology in elderly care - Mariehamn

Technology **tools**

Technology tools that will simplify the employees' tasks and create efficiency in the work.

- Planning system for the home visits in home care service
- Mobile Care- and service plan in home care service
- External connection to the client's medical care **record** – new system to be taken into use in 2025 which is a collaboration between healthcare and all the 16 municipalities on Åland Islands

Welfare technology that brightens everyday life

Works actively to introduce welfare technology that will create a meaningful everyday life for the elderly in the elderly care housing units.

- Digital therapy and companion animals– to create joy and a feeling of security
- Interactive games – for cognitive stimulation and entertainment
- Indoor exercise bike combined with video and audio - for activity and experiences
- Tablet - used for games, singing and music, to show pictures, digital meetings with relatives

Knowledge sharing and advancement

- Steering document for “Digitalization and welfare technology in elderly care”
- Plan for implementation - The Norwegian implementation tool Veikkort for tjenesteinvasjon has served as a support and guide in the preparation of the plan
- Close collaboration with the IT staff in the town of Mariehamn
- “Digi”-representatives - be an ambassador and spread knowledge
- Different perspectives in working place should be included in evaluations of welfare technology

Future

- Work for collaboration, coordination and anchoring with other municipalities and health care
- Continue with introducing welfare technology that will create a meaningful everyday life
- Digital locks and system support for digital key management in home care service
- Continue the work with virtual inspection visits in collaboration with Lemland municipality

Kommuner utreder digitala tillsynsbesök inom äldreomsorgen

Digitala tillsynsbesök kan bli verklighet inom äldreomsorgen. – Vi behöver titta på nya vägar, säger Lisa Starrin, äldreomsorgschef i Lemland.

Lemland och Mariehamn deltar i ett stort nordiskt projekt om att säkerställa god framtida äldreomsorg genom digitalisering. – Ser man på demografin måste något göras. Vi måste få personalen att räkna till, säger Lisa Starrin som samtidigt påpekar att man inom Lemland inte har några

akuta problem för tillfället. Projektet IHAC (Integrated Health Care and Care through Distance Sparring Solutions) finansieras av Nordiska Ministerrådet och leds av Noreas villfrämjelseer som är kopplat till ministeriet. Projektledarna kommer från Sverige, Norge, Danmark, Finland, Island, Litauen, Estland och Åland och rydigen hölls en workshop där Lemland och Mariehamn deltog. – Deltagarna var till en början lite skeptiska, det finns en rädsla att man blir ersatt som personal inom

äldreomsorgen. Men i slutet skulle jag säga att man förstod att det inte handlade om det utan att eventuella virtuella besök ska vara ett komplement. Man vill att personalen ska hålla. De här metoderna används redan i Norge och i Finland, säger Lisa Starrin. Tanken med projektet är i det här skedet att skapa en plan för framtiden, än så länge är man i planeringsstadiet.



Lemland och Mariehamn deltar i ett...

Ena Ringheim-Poncell
en@nglobe.com
0045 30 26 688

MARIEHAMNS STAD

Sök Lyssna Translatera Kontakta

Barn och utbildning	Äldre och omsorg	Idrott och fritid	Kultur och bibliotek	Bygga och bo	Trafik och miljö	Organisation och arbete
---------------------	------------------	-------------------	----------------------	--------------	------------------	-------------------------

Hem > Organisation och arbete > Projekt > Virtuella tillsynsbesök inom hem...

Virtuella tillsynsbesök inom hemservice

Projektet 'Collaborative, digitalization project in home care services' ser på virtuella tillsynsbesök som komplement till fysiska tillsynsbesök inom hemservice. Projektet pågår från april till november 2024 och finansieras av Nordiska ministerrådet.

Projektet bedrivs inom ramen för nordens välfärdscenters initiativ IHAC (Integrated Health Care and Care through Distance Sparring Solutions) leda av [Lisette Vestberg, IC](#) som är kopplat till [Lisette.vestberg@ic.se](#). Projektledarna kommer från Sverige, Norge, Danmark, Finland, Island, Litauen, Estland och Åland.

Syfte med IHAC-projekt

Projektets huvudsakliga mål är att utveckla och implementera lösningar för integrerad vård och omsorg genom distansövergripande lösningar. Lösningarna kommer att bidra till ett stöd i medborgarnas kontroll över sin egen hälsa och det kan bli kvar i sina egna hem så länge som möjligt. Genom samarbete mellan olika aktörer inom social- och hälsovårdscarens ska dessa lösningar bidra till att både bibehålla och vidareutveckla relationen mellan användarna och vårdgivarna. Ett centralt fokus är att främja samverkan mellan social- och hälsovårdscarens.

Metodik

Inom IHAC-projektet används en metodik som inkluderar studiebesök och workshops. Denna metod har visat sig vara ett effektivt verktyg för att främja erfarenhetsutbyte och nätverkande, vilket också gynnar andra utvecklings- och samarbetsprojekt.

Samarbetet med Lemlands kommun

Syftet med samarbetet med Lemlands kommun är att utvärdera ett underlag med tydliga mål, visioner och strategiska riktlinjer för ett familjeprojekt. Detta projekt kommer att följare på att införa virtuella tillsynsbesök som ett komplement till de traditionella fysiska besöken inom hemservice.

Genomförande

Projektets genomförande har fokuserat på tre huvudsakliga aktiviteter:

Projektetjänst med konsult: Dessa möten har haft särskilt fokus på att utvärdera en projektplan samt definiera tydliga mål och visioner under mötens diskuterades också de strategiska riktlinjerna för projektet och identifierades viktiga milstaplar som ska uppnås under projektets gång.

Studiebesök i Lathi, Finland och Agde, Norge: Både dessa regioner har redan implementerat virtuella tillsynsbesök med framgång. Studiebesöken gav värdefull inspiration och insikter som kommer att driva den fortsatta tekniska utvecklingen inom projektet.

Workshops med vårdpersonal: Workshops har genomförts för vårdpersonal från både Lemlands kommun och stadens äldreomsorg deltag för att dela erfarenheter och utveckla nya arbetssätt. Workshops visade tydligt förtroende med anseende mellan kommunerna och deltagarna var tvungna att diskutera möjligheterna att införa virtuella tillsynsbesök som ett komplement till de fysiska tillsynsbesöken.

Evelina Grandell-Rosenlund
Äldreomsorgschef
Äldreomsorgsdivisionen
+358 18 251740
evelina.grandell-rosenlund@mariehamn.se

Nordiskt samarbete

Nordiska ministerrådet



Bild 1 av 1 Lisa Starrin, t v, och Evelina Grandell-Rosenlund. Foto: Rasmus Karlsson.

Virtuella tillsynsbesök kan bli aktuellt inom äldre vården i Mariehamn och Lemland

Att göra om delar av tillsynsbesöken inom äldreomsorgen till virtuella besök kan bli aktuellt i Mariehamn och Lemland. Nu är kommunerna med i ett projekt finansierat av Nordiska ministerrådet och man höll under torsdagen ett möte om saken.

- Lisa Starrin och Evelina Grandell-Rosenlund
- Längre intervju

Lisa Starrin, som är äldreomsorgschef i Lemland, säger att man på Åland ligger efter i den digitala utvecklingen, samtidigt som vi går mot en tid med fler äldre och färre vårdare. Hon menar att klienter inom äldreomsorgen kan få mer tid med närstående vid virtuella besök.

– Vi tror att detta har stor vinning, istället för att det är någon som bara springer in, kollar av klienten och sedan försvinner igen.

Evelina Grandell-Rosenlund, som är äldreomsorgschef i Mariehamn, säger att man just nu är i planeringsstadiet av projektet på Åland, men hon menar att det efter utvärderingar på andra ställen framkommit att klienter varit nöjda med lösningen. Hon säger att virtuella besök inte ska ersätta de fysiska besök som faktiskt behövs.

Rasmus Karlsson > Dela innehåll

Virtuella tillsynsbesök kan bli aktuellt inom äldre vården i Mariehamn och Lemland | Ålands Radio & Tv Ab

10 SENIOR

FRÅGAN: VAD ÄR DIGITAL VÅRD? | Nya Åland

10 SENIOR

10 SENIOR

Här planeras visuell vård – hemservicen blir mer digital

En del av hemservicens utvärdering och utveckling är digital. Mariehamn och Lemland har blivit medlemskommuner i ett nordiskt projekt som heter IHAC. – Vi går mot en tid där det kommer överta på ett sätt, säger Lisa Starrin, äldreomsorgschef i Lemlands kommun.

Enligt en rapport från Åland och Mariehamn som är en del av projektet, är det viktigt att utvärdera och utveckla hemservicen för att kunna erbjuda en god och trygg vård till de äldre. Detta innebär att utvärdera och utveckla hemservicens utvärdering och utveckling är digital. Mariehamn och Lemland har blivit medlemskommuner i ett nordiskt projekt som heter IHAC. – Vi går mot en tid där det kommer överta på ett sätt, säger Lisa Starrin, äldreomsorgschef i Lemlands kommun.

Enligt en rapport från Åland och Mariehamn som är en del av projektet, är det viktigt att utvärdera och utveckla hemservicens utvärdering och utveckling är digital. Mariehamn och Lemland har blivit medlemskommuner i ett nordiskt projekt som heter IHAC. – Vi går mot en tid där det kommer överta på ett sätt, säger Lisa Starrin, äldreomsorgschef i Lemlands kommun.



Tack!

- Lisa Starrin, Head of Elderly Care, lisa.starrin@lemland.ax
- Evelina Grandell Rosenlund, Head of Elderly Care, evelina.grandell-rosenlund@mariehamn.ax
- Pernilla Karlsson, Quality Manager, pernilla.karlsson@mariehamn.ax